

# 알림톡 리뷰서비스 기능 매뉴얼

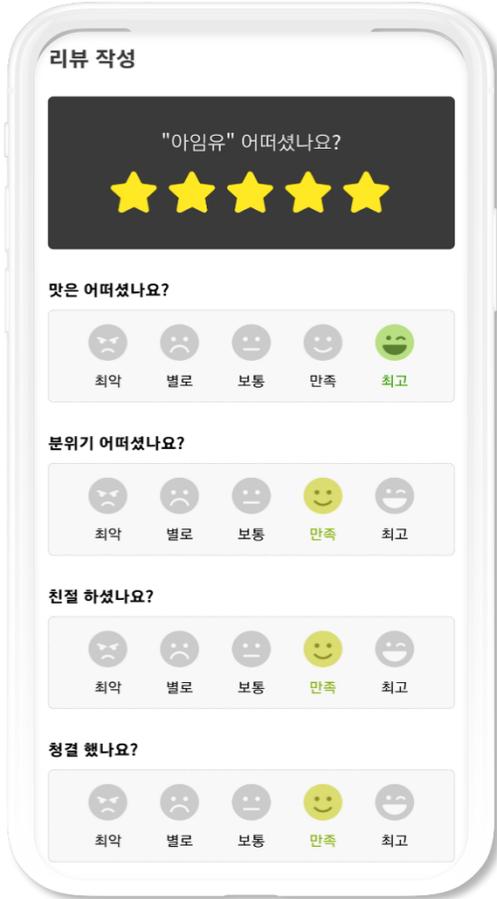
[주문 고객의 리뷰를 수집하고, 사장님 전용 리포트를  
통해 정보를 분석을 할 수 있습니다.]

# CONTENTS

서비스개요 .....	03
설정방법 .....	04
화면구성 .....	07
ASP 리뷰 통계화면 .....	08

## 1. 서비스개요

사용자 매뉴얼



정의	서비스개요
이동경로	

주문 고객의 리뷰를 수집하고, 사장님 전용 리포트를 통해 정보를 분석을 할 수 있는 서비스입니다.

### 1. 서비스개요

#### 1 지원범위

- 알림톡을 사용하는 가맹점은 신청 후 사용할 수 있습니다.

[참고]

고객간 공유하는 리뷰평가가 아닌 매장에서 정보 분석을 위함입니다.

## 2. 설정방법

사용자 매뉴얼

ASP / 알림톡 서비스

### 알림톡 서비스

☆ 기본 설정	☆ 송전 요청	☆ 송전 내역 조회	☆ 사용 내역 조회	☆ 송전 알림 설정	☆ 알림톡 템플릿 설정
☆ 내 채널 알림톡 템플릿 설정	☆ 리뷰 설정				

#### 리뷰 설정

**알림톡 리뷰서비스** 사용    사용안함

+ 맛은 어떠셨나요? 사용    사용안함

+ 분위기 어떠셨나요? 사용    사용안함

+ 친절 하셨나요? 사용    사용안함

+ 청결 했나요? 사용    사용안함

+ 가격은 만족하시나요? 사용    사용안함

+ 서비스는 만족하시나요? 사용    사용안함

저장

정의	설정방법
이동경로	ASP > 알림톡 서비스 > 리뷰 설정

### 2. 설정방법

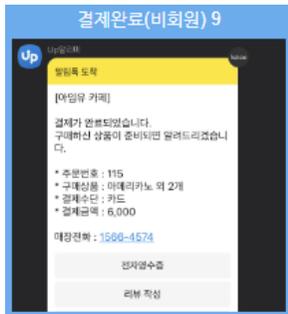
#### 1 리뷰 설정

- 필요한 리뷰(평점)에 대해 “**사용**”으로 처리되면 고객이 리뷰를 사용할 수 있습니다.

[참고]  
적용 후 다음 결제 시부터 기능이 보여집니다.

- 뒷면 설명 계속

## 2. 설정방법



정의	설정방법
이동경로	ASP > 알림톡 서비스 > 알림톡 템플릿 설정

## 2. 설정방법

### 2 공공 템플릿 변경

- 결제 시 알림톡 발송을 위해 고객 전화번호 입력 후 리뷰서비스 기능을 적용하기 위해 **“알림톡 템플릿 설정”**을 클릭하여 템플릿을 변경합니다.

- 결제완료(회원) 템플릿 : 9, 결제완료(비회원) 템플릿 : 9

#### [ 참고 ]

적용 후 다음 결제 시부터 기능이 보여집니다.

- 뒷면 설명 계속

## 2. 설정방법

사용자 매뉴얼

결제완료(회원)

상태 : 승인  
 (O)주문번호  
 (O)회원정보  
 (O)영수증 버튼  
 (O)리뷰 작성 버튼  
 (O)스마트오더 버튼

**[#{매장명}]**  
 결제가 완료되었습니다.  
 구매하신 상품이 준비되면 알려드리겠습니다.

\* 주문번호 : #{주문번호}  
 \* 구매상품 : #{구매상품}  
 \* 결제수단 : #{결제수단}  
 \* 결제금액 : #{결제금액}

\* 회원이름 : #{회원이름}  
 \* 적립포인트 : #{적립포인트}  
 \* 잔여포인트 : #{잔여포인트}

(O)주문번호  
 (O)회원정보  
 (O)영수증 버튼  
 (O)리뷰 작성 버튼  
 (O)스마트오더 버튼

결제완료(비회원)

상태 : 승인  
 (O)주문번호  
 (O)회원정보  
 (O)영수증 버튼  
 (O)리뷰 작성 버튼  
 (O)스마트오더 버튼

**[#{매장명}]**  
 결제가 완료되었습니다.  
 구매하신 상품이 준비되면 알려드리겠습니다.

\* 주문번호 : #{주문번호}  
 \* 구매상품 : #{구매상품}  
 \* 결제수단 : #{결제수단}  
 \* 결제금액 : #{결제금액}

**매장전화 : #{매장전화}**

(O)주문번호  
 (O)회원정보  
 (O)영수증 버튼  
 (O)리뷰 작성 버튼  
 (O)스마트오더 버튼

정의	설정방법
이동경로	ASP > 알림톡 서비스 > 내 채널 알림톡 템플릿 설정

### 2. 설정방법

#### 3 내 채널 템플릿 변경

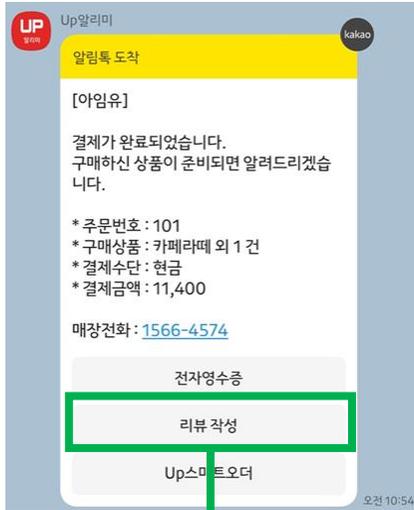
- 공용이 아닌 매장 개별 채널을 적용하여 사용하는 매장은 **“내 채널 알림톡 템플릿 설정“** 을 클릭하여 템플릿을 변경합니다.
- 결제완료(회원) 템플릿, 결제완료(비회원) 템플릿을 변경

[ 참고 ]

적용 후 다음 결제 시부터 기능이 보여집니다.

### 3. 화면구성

사용자 매뉴얼



#### 리뷰 작성



#### 맛은 어떠셨나요?



#### 분위기 어떠셨나요?



#### 친절 하셨나요?



정의	화면구성
이동경로	

### 3. 화면구성

#### 1 알림톡 메시지 및 리뷰작성 화면

- 고객이 결제 후 알림톡 메시지 및 리뷰작성 화면입니다.

## 4. ASP 리뷰 통계화면

사용자 매뉴얼

ASP > 영업속보 > 리뷰 > 전 매장 리뷰

**1 전 매장 리뷰**

매출일자: 2022-09-26 ~ 2022-09-26    매장명: 전체    근무자: 전체

매장명	총거래	참여자	참여율	총점	맛	분위기	친절	청결	가격	서비스
어임유	1	1	100%	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0
달리온매장비서	3	0	0%							

ASP > 영업속보 > 리뷰 > 월간 리뷰

**2 월간 리뷰**

매출일자: 2022    매장명: 전체    근무자: 전체

년월	총거래	참여자	참여율	총점	맛	분위기	친절	청결	가격	서비스
2022-01	125	0	0%							
2022-02	34	0	0%							
2022-03	258	0	0%							
2022-04	113	0	0%							
2022-05	200	0	0%							
2022-06	301	10	3%	4.2	4.2	4.0	4.4	4.5	4.1	3.9
2022-07	3,308	11	0%	4.5	4.2	4.4	4.1	4.1	4.2	4.1
2022-08	1,355	5	0%	4.2	4.0	3.8	3.2	3.8	3.2	3.6
2022-09	686	3	0%	5.0	4.0	4.0	4.3	4.3	4.0	4.0
	6,380	29	0%	4.5	4.1	4.1	4.0	4.2	3.9	3.9

정의	ASP 리뷰 통계화면
이동경로	ASP > 영업속보 > 리뷰

### 4. ASP 리뷰 통계화면

#### 1 전 매장 리뷰

- 관리하는 전체 매장의 리뷰(평점)를 확인할 수 있습니다.

#### 2 월간 리뷰

- 해당연도의 월별로 리뷰(평점)를 확인할 수 있습니다.

- 뒷면 설명 계속

## 4. ASP 리뷰 통계화면

사용자 매뉴얼

🏠 / 영업속보 / 리뷰 / 일간 리뷰

**일간 리뷰** 3

매출일자        매장명       근무자

일자	총거래	참여자	참여율	총점	맛	분위기	친절	청결	가격	서비스
2022-09-01	16	0	0%							
2022-09-02	30	0	0%							
2022-09-03	31	0	0%							
2022-09-04	44	0	0%							
2022-09-05	23	0	0%							
2022-09-06	23	0	0%							
2022-09-07	17	0	0%							
2022-09-08	20	0	0%							
2022-09-09	18	0	0%							
2022-09-12	28	0	0%							
2022-09-13	20	0	0%							
2022-09-14	59	0	0%							
2022-09-15	35	2	6%	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2022-09-16	21	0	0%							
2022-09-17	22	0	0%							
2022-09-19	80	0	0%							
2022-09-20	45	0	0%							
2022-09-21	50	0	0%							
2022-09-22	26	0	0%							
2022-09-23	27	0	0%							
2022-09-24	16	0	0%							
2022-09-25	31	0	0%							
2022-09-26	4	1	25%	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0
	686	3	1%	5.0	4.0	4.0	4.5	4.5	4.0	4.0

정의	ASP 리뷰 통계화면
이동경로	ASP > 영업속보 > 리뷰

### 4. ASP 리뷰 통계화면

#### 3 일간 리뷰

- 해당월의 일별로 리뷰(평점)를 확인할 수 있습니다.

- 뒷면 설명 계속

## 4. ASP 리뷰 통계화면

사용자 매뉴얼

ASP 리뷰 통계화면

아이템별 평점 4

매출일자 2022-09-26 ~ 2022-09-26 매장명 전체 근무자 전체

판매순위	아이템	판매수량	총거래	참여자	참여율	총점	맛	분위기	친절	청결	가격	서비스
1	배달의 민족	2	2	0	0%							
2	치킨브리또	1	1	1	100%	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0
2	카페리데	1	1	1	100%	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0
2	디크 초코틀	1	1	1	100%	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0
2	요기요	1	1	0	0%							

시간대별 평점 5

매출일자 2022-09-26 ~ 2022-09-26 매장명 전체 근무자 전체

시간	총거래	참여자	참여율	총점	맛	분위기	친절	청결	가격	서비스
10	2	1	50%	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0
11	2	0	0%							

근무자별 평점 6

매출일자 2022-09-26 ~ 2022-09-26 매장명 전체 근무자 전체

근무자	총거래	참여자	참여율	총점	맛	분위기	친절	청결	가격	서비스
KIOSK	3	0	0%							
홍길순	1	1	100%	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0
	4	1	50%	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0

정의	ASP 리뷰 통계화면
이동경로	ASP > 영업속보 > 리뷰

### 4. ASP 리뷰 통계화면

#### 4 아이터널 평점

- 아이터널로 평점(리뷰)를 확인할 수 있습니다.

#### 5 시간대별 평점

- 시간대별로 평점(리뷰)를 확인할 수 있습니다.

#### 6 근무자별 평점

- 근무자별로 월별로 평점(리뷰)를 확인할 수 있습니다.

\* 키오스크에서 결제한 경우, 근무자가 "KIOSK"로 보여집니다.